

Liebe Eltern, liebe Schüler*innen,

ab dem 01.08.2024 wird lunch & more für die Verpflegung an der Riedsee Schule in Stuttgart verantwortlich sein. Darauf freuen wir uns sehr!

Wer sind wir?

Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Better Taste in Ludwigsburg. Bei Better Taste dreht sich alles um Essen und Trinken, wobei die Schul- und Kindergartenversorgung „Lunch& More“ mit Produktion in der neuen Küche in der Kammererstraße in Ludwigsburg heute der größte Bereich ist. Außerdem sind wir mit Leidenschaft - auch international - im Event-Catering tätig und betreiben einen Mietservice für Catering-Equipment.

Der „Ludwigsburger“, der in der MHP-Arena fest zu den Heimspielen der MHP-Riesen gehört, stammt ebenfalls von uns, sowie das Restaurant & Weinbar „DANZA“, ein weiteres gastronomisches Highlight im Forum am Schlosspark.

Hinter all diesen Aktivitäten stehen mehr als 250 Gastronomie- und Servicebegeisterte Mitarbeiter*innen, auf die wir sehr stolz sind. Weitere Informationen liefert Ihnen gerne unsere Website www.better-taste.de

Was wollen wir an der Riedseeschule anbieten?

Mittagessen: mit einem ausgewogenen Angebot werden die Energiespeicher aufgefüllt

Alle Mahlzeiten werden täglich in unserer neuen Produktionsstätte in Ludwigsburg von unserem Küchenteam frisch für Sie zubereitet. Eine der beiden Menülinien ist stets vegetarisch.

Lunch & More ist ein durch die **DGE** (Deutsche Gesellschaft für Ernährung, Bonn) zertifizierter Schul- und Kindergarten-Caterer. Außerdem verfügen wir über eine **Bio-Zertifizierung**.

Als Beitrag gegen den globalen Klimawandel arbeiten wir hauptsächlich mit regionalen Lieferanten zusammen. So können wir nachhaltiges und nährstoffreiches Obst und Gemüse für unsere Kita- und Schulverpflegung garantieren.

Teigwaren, oder Kartoffel- und Kartoffelprodukte, Maultaschen und Fleischwaren beziehen wir ausschließlich von regionalen Partnern, die im Großraum Stuttgart - Ludwigsburg - Heilbronn beheimatet sind. Auch beim Transport und der Verpackung bleiben wir dem Nachhaltigkeits-Gedanken treu: die Belieferung mit den gekühlten frischen Speisen erfolgt ausschließlich in Edelstahl-Gastronom-Behältern.

FAQ's

Das Mittagessen und die Essensausgabe

- **Wie funktioniert die Essensausgabe in der Mensa?**

Mittels eines in einen Schlüsselanhänger integrierten IT-Chip wird das vorab bestellte Mittagsmenü angezeigt und kann von der Mensa Mitarbeiterin ausgegeben werden.



- **Wie erhalte ich den Schlüsselanhänger?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind seinen Chip von der Fa. Schwarz Computer Systeme GmbH per Post zugeschickt. Für den Erwerb des Chips wird Ihr Konto mit € 5 belastet.

- **Wo kann ich den Speisenplan für das Mittagessen einsehen?**

Unter: Riedsee-schule.inetmenue.de

Mein Kind hat Lebensmittelunverträglichkeiten bzw. Allergien.

Kann ich diese im Bestellsystem hinterlegen?

Bitte lassen Sie der Fa. Schwarz ein entsprechendes Attest hierzu zukommen.

Die Bestellung

- **Wie kann ich mein Kind oder mich zur Teilnahme am Mittagessen registrieren?**

Registrieren Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de

Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option

„Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren“ und registrieren Sie dort Ihr/e Kind/er.

Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **642543**.

Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App.

Eine genauere Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch benutzerhandbuch.inetmenue.de

Bitte wählen Sie die korrekte Essensschicht für Ihr Kind aus.

- **Wie bestelle bzw. wähle ich das Mittagessen?**

Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so Essen bestellen.

Ihr Kind kann natürlich auch selbst Essen bestellen bzw. stornieren. Dafür loggt sich Ihr Kind mit seinen eigenen Zugangsdaten auf der Webseite Riedsee-schule.inetmenue.de oder der App ein und kann so das Essen bestellen.

- **Kann ich das Mittagessen selbst auswählen?**

Ja, Sie können für jeden Tag zwischen dem vegetarischen und dem fleisch- bzw. fischhaltigen Menü wählen.

- **Bis wann muss ich das Essen bestellen?**

Bis Mittwoch 12 Uhr kann für die Folgewoche bestellt und das Gericht je Tag ausgesucht werden.

- **Wie kann ich das Essen abbestellen?**

Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so das Essen bis 9:00 Uhr am Verpflegungstag stornieren.

- **ABO-Funktion**

Sie können eine ABO-Funktion mit der gewünschten Menue Linie auswählen. Achtung, dass ABO läuft auch über die Ferien und bei Abwesenheit des Kindes automatisch weiter. Das Essen muss in diesen Fällen rechtzeitig abbestellt werden, ansonsten wird der Betrag vom Konto abgebogen.

Die Bezahlung/Abrechnung

- **Wie kann ich Guthaben auf das Essenskonto überweisen?**

Bitte überweisen Sie einen entsprechenden Betrag an das Treuhandkonto der Firma Better Taste Food& Service GmbH.

Wir empfehlen einen entsprechenden Dauerauftrag einzurichten, so kann die Überweisung nicht mehr vergessen werden.

Kontoinhaber: Better Taste Food&Service GmbH

IBAN: DE98 6049 1430 0886 2750 32

Name der Bank: Volksbank Ludwigsburg e.G.

Verwendungszweck: Riedsee Schule, Name der Schüler*in, Klasse der Schüler*in

Hinweis:

Bitte überweisen Sie ausschließlich von dem Konto, welches Sie auf der **Anmeldung** angeben und mit dem **vorgegebenen Verwendungszweck**. Andernfalls kann es bei der Zuweisung und damit zur Aufladung des Guthabens zu Verzögerungen kommen.

- **Wie kann ich den Kontostand meines Essenskontos einsehen?**

Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so den aktuellen Kontostand einsehen.

- **Bekomme ich eine Info, wenn zu wenig Geld auf dem Konto ist?**

Ja, Sie können den Betrag bei dem Sie eine Erinnerung erhalten möchten selbst wählen.

- **Übernahme von Guthaben bzw. Chips**

Bitte beachten Sie, dass die Übernahme von Guthaben des Vorbetreibers nicht möglich ist.

Ebenso können die vorhandenen Chips nicht weiter genutzt werden.

Bitte treten Sie mit Ihrem aktuellen Caterer in Kontakt.

Hilfe:

- **Wen kann ich bei Fragen kontaktieren?**

Schwarz Computer Systeme GmbH (Programm: i- Net Menü)

Telefon- Hotline: 09181 4855-129

E-Mail: info@inetmenue.de

Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt

- **Was tun, wenn der Schlüsselanhänger verloren wurde?**

Bitte einen neuen Schlüsselanhänger anfordern unter:

Telefon- Hotline: 09181 4855-129

E-Mail: info@inetmenue.de

Kosten je Chip: € 4,00